



Dein (Non)verbaler Vorsprung

2 Tageskurs

Samstag, 29. Und 30. Januar 2022

«Man kann nicht nicht kommunizieren.» *Paul Watzlawick*

Wo Menschen sich treffen, sei es privat oder geschäftlich, wird miteinander kommuniziert. Unsere Kommunikation findet mittels unserer Aussprache (verbal) und mithilfe unserer Körpersprache (nonverbal) statt.

Emotionen und Gefühle beeinflussen unsere Stimmlage, Aussprache, Mimik und unsere Körperhaltung. Reaktion trifft auf Gegenreaktion was sehr oft zu Konflikten führt. In diesem Kurs werden hauptsächlich diese Themen besprochen und in Gruppen geübt.

Kommunikation ist unentbehrlich sowohl für den beruflichen als auch für den privaten Erfolg.

Nonverbaler Kursinhalt:

- Grundtheorie und Anwendung der Körpersprache
- Bedeutung von Gesten und Haltungen (Brust und Atmung, Kopf und Hals, Augen, Hände, Beine etc.)
- Die Wirkung der Körpersprache auf die Dynamik im Gespräch mit Kunden und Mitarbeitern
- Wie ist meine Wirkung im Gespräch? Vorschläge zur Optimierung der eigenen Körpersprache im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- „Was meine ich?“ – „Wie wirke ich?“ Unterschiede erkennen und individuelle Lösungsansätze erarbeiten
- Fallbeispiele, Besprechung von herausfordernden Situationen
- Optimale Sitzhaltung bei wichtigen Gesprächen

Ziele:

Die Teilnehmenden ...

- können die Körpersprache ihres Gegenübers frühzeitig erkennen und entsprechend reagieren
- reflektieren die eigene Körperhaltung und optimieren sie
- verbessern ihre Präsentationswirkung
- unterstützen wichtige Anliegen durch die eigene Haltung
- finden neue Lösungsansätze für herausfordernde Situationen

verbaler Kursinhalt:

- Unsere 5 Sinne
- Pareto Prinzip
- Aktives Zuhören, Konflikt erkennen, richtig einschätzen und auflösen
- Tools für die erfolgreiche Kommunikation
- Erlernte Tools in Gruppenübungen festigen

Ziele

Die Teilnehmenden ...

- lernen ihr Gegenüber besser wahrzunehmen und zu verstehen
- konstruktive und optimistische Grundhaltung einzunehmen durch positives Denken (neues Denken)
- erhalten Tools als Hilfsmittel für eine erfolgreiche Kommunikation
- durch die Gruppenübungen werden auch eigene Themen aufgelöst

Kursleiterinnen

Irene Orda / Natascia Hausammann-Vincenti

Kursort

INFORAMA Rütli, Molkereistrasse 23, 3052 Zollikofen oder
NAVI COACHING, Hübeliweg 7, 3052 Zollikofen
(Wird kurzfristig mitgeteilt)

Zeit

Samstag: 10.00 – 18.00 Uhr /Sonntag: 09.30 – 16.00 Uhr

Voraussetzungen

Alter: ab 21 Jahre

Gute Deutschkenntnisse

Emotionale Stabilität (Wachstum /Austausch/Übungen basieren auf den eigenen Ressourcen)

Interesse an dem faszinierenden Thema (non)verbale Kommunikation und Bereitschaft, sich mit dem eigenen Kommunikationsverhalten auseinanderzusetzen.

Kursmaterial

Bitte Schreibunterlagen mitbringen

Klassengrösse

Der Kurs findet ab 4 Teilnehmern statt.
Maximale Klassengrösse: 12 Teilnehmer

Kurskosten

CHF 750.00

Anmeldung

Schriftliche Anmeldung bis 15. Januar 2022 an
irene.orda@bluewin.ch, Tel. 044 202 17 77 oder
info@navi-coaching.com, Tel. 076 589 50 55